



Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2014

Asignatura:	Cambio Organizacional
Profesor de la asignatura ¹:	Cr. José Ares, Mim, consultor y docente especializado en Administración y Desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso.
Profesor Responsable Local ¹:	Felipe Fajardo Sokol, Ingeniero Civil con especializaciones en análisis estratégico y desarrollo de infraestructura, gr 3 PGT/FING
Instituto ó Unidad:	SCAPA Programa de Gestión de Tecnología
Fecha de inicio y finalización:	5-8-14 al 5-9-14
Horario:	A determinar
Salón:	ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel
Horas Presenciales:	30
Arancel:	\$ 17.100
Público objetivo y Cupos:	Cursantes del PGT. Mínimo 10. Máximo 35. El máximo está dictaminado por la dedicación de los docentes al curso.

Objetivos: analizar la problemática del cambio organizacional a partir de un marco conceptual de los componentes técnicos, operacionales, comportamentales, axiológicos y culturales que nutren a las organizaciones, mediante un enfoque integrado y sistémico. Aumentar la comprensión de los alumnos sobre los requerimientos para la gestión y el desarrollo organizacional exitoso, promoviéndoles a revisar y complementar las herramientas práctico-conceptuales aplicables y perfeccionar sus capacidades de diagnóstico, innovación, planificación, implementación y liderazgo organizacional en entornos dinámicos.

Conocimientos previos exigidos:	Formación Terciaria
Conocimientos previos recomendados:	Formación en Gestión, curso de pensamiento sistémico.

Metodología de enseñanza:

Horas clase (teórico):	20
Horas resolución ejercicios/casos	9
Horas evaluación:	1
<u>Subtotal horas presenciales:</u>	<u>30</u>
Horas estudio:	20
Horas consulta:	3
Horas proyecto final/monografía:	22
<u>Total de horas de dedicación:</u>	<u>75</u>

Forma de evaluación:

Prueba de conocimientos (20 %, eliminatorio) y elaboración de un caso de cambio organizacional (80 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

Temario:

1. Marco conceptual del estudio de las organizaciones (evolución, componentes, estructura, procesos, tecnología comportamiento y cultura), enfoques epistemológico, económico, psicosocial y sistémico.
2. Diagnóstico organizacional, evaluación de las capacidades y el entorno signifiante, contexto económico y herramientas de gestión financiera.
3. Comportamiento individual y grupal, rasgos, aprendizaje y percepción, motivación, liderazgo, rol gerencial, gestión del riesgo y toma de decisiones.
4. Cultura organizacional, performance grupal, administración del conflicto y distribución de poder, atributos y tipos culturales; el marco ético-axiológico.
5. Cambio y desarrollo organizacional: causas, objetivos y evolución histórica (enfoques financiero de procesos y métodos y reingeniería, modelos de dirección por objetivos y enfoque sistémico), modelos de diseño e implementación; cambio organizacional y cambio institucional.
6. Cambio organizacional: barreras y anomalías, paradigmas y estereotipos, procesos efectivos y mejores prácticas.
7. Casos particulares: cambios en la competitividad, los mercados, la fuerza laboral, las tecnologías y la propiedad accionaria o las referencias institucionales.

Bibliografía:

La bibliografía obligatoria requerida consta de documentos y artículos técnicos y de prensa de actualidad a distribuir durante el curso

Adicionalmente, para incrementar el dominio conceptual teórico, se recomiendan como lecturas técnicas:

Introducción a la Teoría General de la Administración, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007, 7^{ma} edición, 2005)

Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html).

Comportamiento Organizacional, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10^a edición, 2004.

Teoría y diseño organizacional – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9^a edición, 2007.

El Líder del Cambio, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1^a edición, 1997.

Ventaja Competitiva – Porter, Michael E. – CECSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

La Quinta Disciplina, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

La Danza del Cambio, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1^a edición, 2002.

La Meta, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3^a edición, 2007.

Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007.